

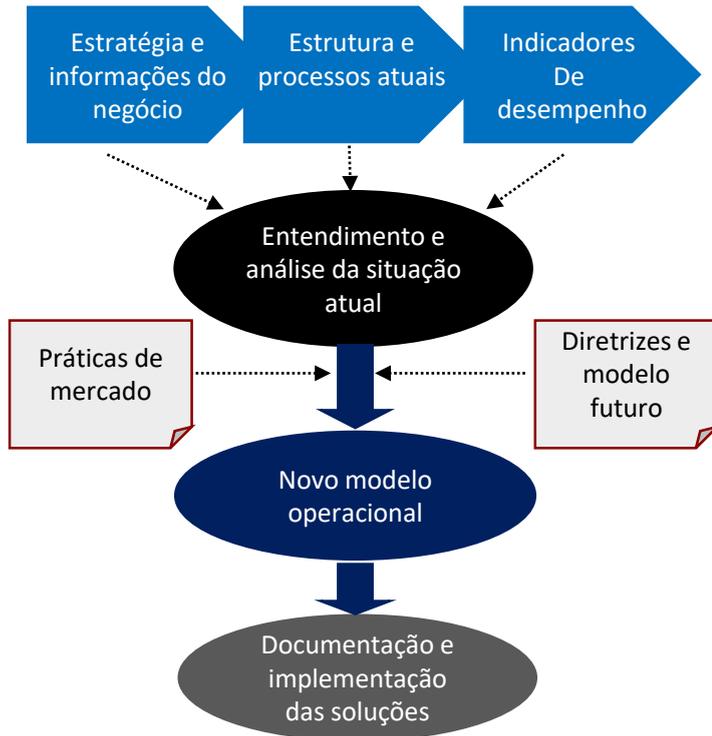


Revisão e Melhoria de Processos

A **revisão de processos** é um processo de grande importância para empresas que não possuem uma estrutura definida de processos e bastante positivo no caso de empresas com processos já estruturados, pela revitalização de conceitos e discussões importantes nascidas no projeto.

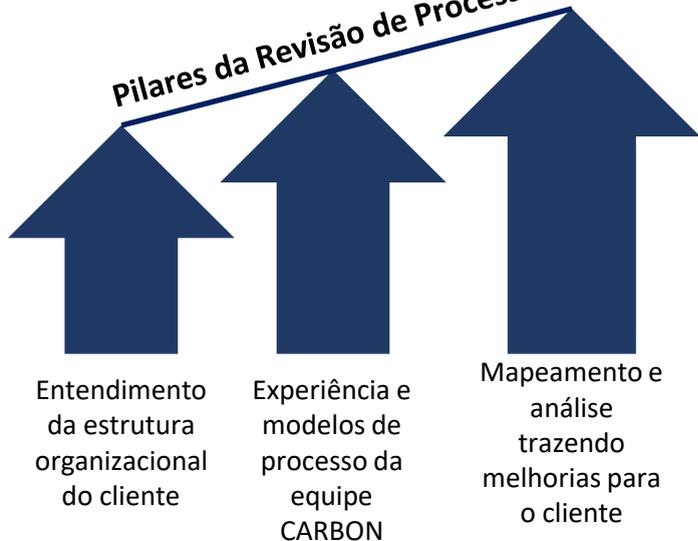
Uma revisão periódica é necessária na maioria dos segmentos de negócio, para atualizar os processos para possíveis mudanças no modelo de operação e pelas alterações das melhores práticas com o passar do tempo.

Dentro do histórico de projetos de Revisão de Processos liderados pela equipe da CARBON, outros pontos positivos pouco explorados são a renovação do comprometimento da equipe do cliente envolvida no projeto e a descoberta e solução de problemas diversos ocultos dentro de processos ineficientes.



Metodologia CARBON de Revisão de Processos

Pilares da Revisão de Processos



Benefícios

- ✓ Alinhar os processos de negócio aos objetivos estratégicos
- ✓ Melhorar a agilidade e flexibilidade das áreas frente às mudanças do negócio.
- ✓ Melhorar a qualidade e confiança dos processos de negócio
- ✓ Aumentar a satisfação do cliente interno e externo.
- ✓ Maior controle e eficiência da gestão do processo.
- ✓ Redução de tempo de ciclo de execução das atividades.
- ✓ Melhorar o relacionamento entre as áreas de negócio

Estrutura usual de uma Revisão de Processos

Fator crítico: o envolvimento da equipe do cliente desde o início é importante para um maior engajamento no projeto

Metodologia CARBON: sessões de desenho conjunto dos processos atuais e pontos de atenção

Metodologia CARBON: o desenho de processos são feitos com base na experiência conjunta da CARBON e do cliente

Teoria e prática: todos os processos revistos são repassados à empresa e seguem para uso imediato.



Metodologia CARBON: A equipe do cliente responsável por fazer o projeto em conjunto com a CARBON será treinada para realizar revisões de processos futuras, enquanto os demais membros da empresa passarão por treinamentos sobre os novos processos da empresa